

# **JORNADA ISO 20000** **SÓLO EXPERIENCIAS**



**SEVILLA**

**14**

**MAR**

**Presentación**  
**itSMF España**

***it*SMF**  
E S P A Ñ A

# itSMF una comunidad mundial de conocimiento

**itSMF** (*Information Technology Service Management Forum*):

- ❖ Gran comunidad mundial de conocimiento formada por más de 10.000 profesionales TI
- ❖ Constituida en 1991, está presente en 50 países



# Misión de itSMF

- Proveer un foro o comunidad de conocimiento que permita compartir y generar mejores prácticas de gobierno y gestión de los servicios de Tecnologías de la Información (ITIL®, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 38500, COBIT®, CMMI, LEAN IT, PRINCE, etc.). Difundiendo y promoviendo su uso en el mercado.



# Activos: Conocimiento e interacción

Somos una "Fábrica" de Eventos y Conocimiento

Eventos: 8p + 12v	
Nacional	Catalunya
Académico	Extremadura
C-Verano	Asturias
	Valencia
JornadasVirt.	Andalucía

Conocimiento
Ponencias
BoleiTIL
ServiceTalk
Canal Papers
Debates itJAZZ

Que luego difundimos semanalmente

Agenda ITSM

Formando una comunidad amplia de profesionales TI

Red Social	
Patronos	Red 2.0
GTs	Web Site
Empresas	Facebook
Socios	Linkedin
Seguidores	Youtube
	Twitter
	Mailings

The screenshot shows the homepage of itSMF España. At the top, there's a navigation bar with 'itSMF ESPAÑA' logo, a '2 MARZOx20K' banner, and social media icons. Below the navigation, there are several content blocks:
 

- BoleiTIL**: A section for tickets, mentioning 'BoleiTIL quincenal' and 'Gobernación y Gestión TIC'.
- Agenda ITSM**: A calendar-like section with 'D1MAR' and 'D2MAR' tabs, listing events like 'Propuestas disruptivas departamentos TIC' and 'ISO 20000 Novedades edición 2013'.
- Revista trimestral en pdf**: A section for a quarterly magazine, with a 'SERVICIO TALK' link.
- Twitter itSMF España**: A section for social media updates, mentioning 'itSMF España' and 'itSMF España'.
- ISO 20000 CALIDAD Y SERVICIO**: A section for ISO 20000, with a '2 MAR' badge and 'JORNADA VIRTUAL esencia ITSM IT Service Management'.
- JORNADA ISO 20000 SÓLO EXPERIENCIAS**: A section for an ISO 20000 workshop, with a '14 MAR' badge and 'SEVILLA' location.
- VII-Congreso de Cataluña 2013**: A section for a congress, with a '121 fotografías del evento' link.
- Más de 220 asistentes en el VII-Congreso de Cataluña 2013**: A section for a congress, with a 'página TIC: pggTIC 2013' link.
- Jornada Virtual Tendencias en el Service Desk III**: A section for a virtual workshop, with a 'página TIC: pggTIC 2013' link.



Experiencias de ISO 20000 en Andalucía



Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A.  
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO

# ISO 20000 es importante para itSMF

---

- Secretaría del GT25 Aenor. (Desde 2006)
- Ponencias y Webinars (Desde 2005)

... y desde este año le dedicaremos un mes entero:

- Forum iso20000: 6 y 7 Marzo
- Jornada Sevilla casos prácticos 20K: 14 Marzo
- Jornada Virtual 20K: 12 Marzo
- Debate abierto: [Linkedin](#) y [twitter](#)



# JORNADA ISO 20000

## SÓLO EXPERIENCIAS



**Moisés Robles Gener**

*Coordinador Comité Andalucía*

- Email: [mrobles@itsmf.es](mailto:mrobles@itsmf.es)
- Web: [www.itsmf.es](http://www.itsmf.es)

**itSMF**  
E S P A Ñ A



**SEVILLA**

**14**

**MAR**