

# Gestión en una Empresa Pública de TI

# Quien soy

**37 años** de historia profesional:

9 en empresas privadas

28 en la administración

Técnico en Sistemas de Información

Gestión en :

OSAKIDETZA

Interior

Gobierno Vasco

EJIE

# Definición

**Gestión empresarial** es aquella actividad que busca **mejorar la productividad y la competitividad de una empresa o de un negocio**. Porque para que una gestión determinada sea óptima y dé por ende buenos resultados no solamente deberá hacer mejor las cosas sino que deberá hacer **mejor aquellas que influyen directamente en el éxito**

Implica **gobernar, disponer, organizar y ordenar** en orden a lograr los **objetivos** propuestos.

# Funciones en la Gestión

**La Planificación**, a partir de la cual se combinarán los recursos en orden a **producir nuevos proyectos** que puedan resultar rentables para la empresa.

**La organización**. agrupar todos aquellos recursos con los cuales cuenta la empresa, promover que **trabajen en conjunto**.

**La comunicación**, entre los administradores y los empleados, en **ambas direcciones**.

**El control**, medir y comparar es imprescindible. “lo que no se mide es una opinión, una intuición, no un dato”

# Empresa Pública

**Propiedad** de la Administración ( J.A, C.A, )

Medio propio de la(s) administraciones (Le **encomiendan** trabajos)

Sus **clientes** son las diferentes áreas de las Administraciones

Sus **trabajadores** son empleados públicos (ya sean laborales o funcionarios)

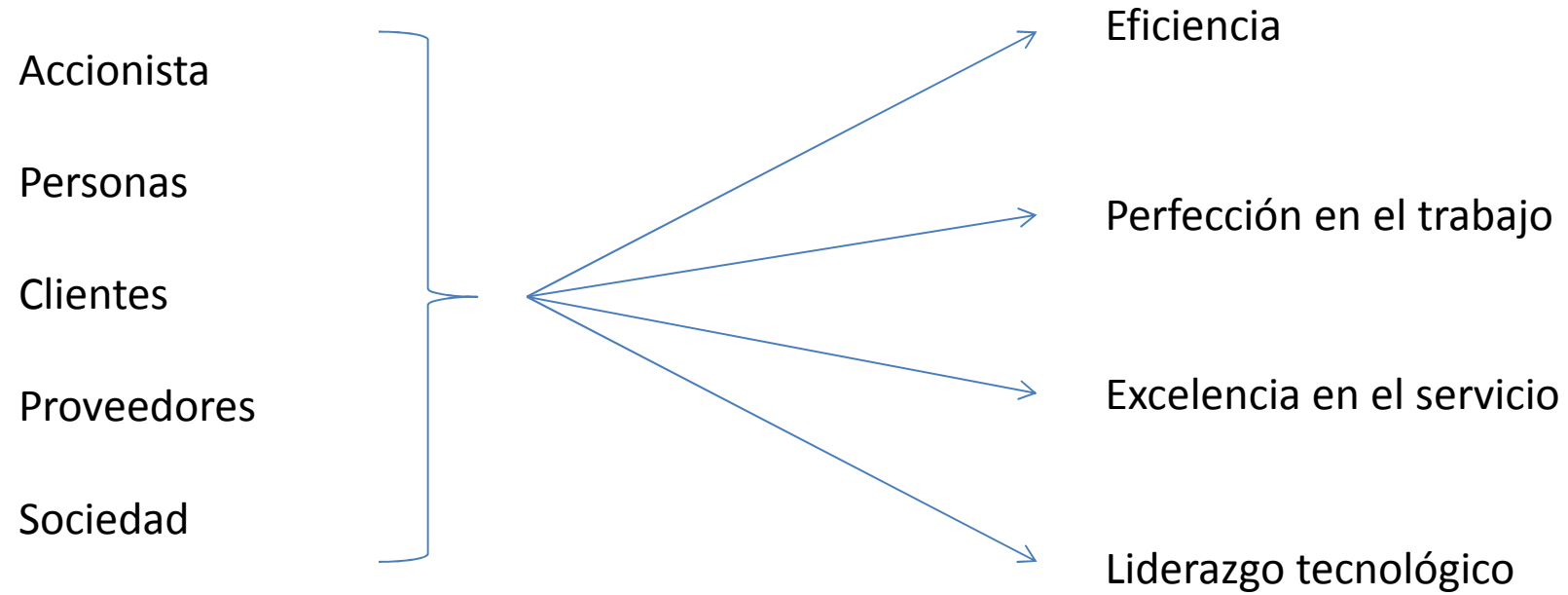
Las **políticas de personal** son fijadas(o aprobadas) por la Administración de la que depende.

El marco **presupuestario** está fijado por la Hacienda correspondiente

La **contratación** se debe hacer siguiendo la LCAP(Marco muy regulado)

**iii No hay margen  
para la gestión !!!**

# Áreas a trabajar



# Accionista

Desarrollo de la **función social**: Funcionamiento de las TI Y las Telecomunicaciones

Asegurar el funcionamiento continuo. Solidez y seguridad

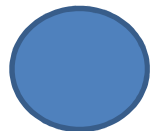
Soporte al uso de TI

Responsabilizarse de los proyectos que se encomienden

Costes razonables

Seguimiento de estándares y normas tecnológicas fijadas por el propietario

Conjugar modernidad (**Evolución**) con costes





# Personas

El activo fundamental de toda empresa de servicios

**Liderazgo** : Desarrollo de las habilidades de cada uno de los líderes de la organización . En cascada. Contagio

**Trabajo en equipo** : El resultado y los errores son de todos

**Comunicación**: Ascendente y descendente

**Participación**: En las decisiones y la gestión

**Reciclaje de conocimientos**. Cambios tecnológicos vertiginosos.

**Igualdad**. De género, origen, discapacitados. Política activa

# Cientes

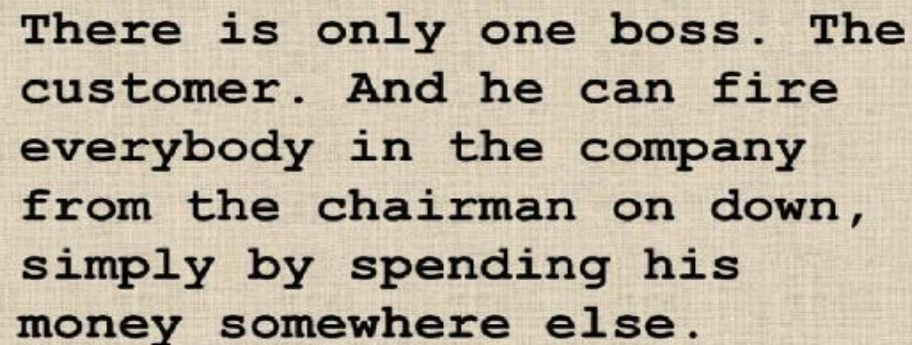
Ciente, no USUARIO

*yo no tengo clientes, no soy vendedor*

*¿a quién das servicio?*

*¿quiénes son los destinatarios de lo que tú haces?*

*¿a quién buscas convencer de algo?*

A rectangular area with a light beige, textured background, resembling a piece of fabric or paper. It contains a block of text in a monospaced, typewriter-style font.

There is only one boss. The customer. And he can fire everybody in the company from the chairman on down, simply by spending his money somewhere else.

# Proveedores

El trabajo se debe hacer con una adecuada, **precisa e inteligente** escritura de las condiciones(**Pliegos**), para no llevarse sorpresas

El seguimiento del proceso (**Perseguir los papeles**) evita alargamientos de plazos

La **determinación de los precios** exige un conocimiento profundo del ecosistema y el principio debe ser (Ganas-gano). Lo contrario lleva a discusiones continuas y **baja calidad** de los productos y servicios.

Participación en los **foros** en los que se mueven los proveedores

# Sociedad

- Toda tu actividad se desarrolla en el **marco geográfico y social** en el que estás ubicado
- Las decisiones ejercen **influencia sobre el entorno**, ya sea en empleo, tecnología, Medio ambiente, .....
- Importancia de seguir líneas marcadas por los grandes consultores tecnológicos, (Gartner, Forrester, ....)
- Los precios tienen incidencia en las condiciones salariales.

Eskerrik asko

Muchas gracias