

JORNADA ITSMF EN MURCIA 2015

EL GOBIERNO DE LAS TIC
como ventaja competitiva
para las organizaciones



Implantación de Metodologías Ágiles en Grupo Orenes

David López Alarcón- Grupo Orenes



Región de Murcia
Consejería de Sanidad y Consumo



Speaker Bio & Company Information

Ingeniero informático

+16 años dirigiendo un dpto. IT

+17 experiencia sector del juego



Grupo Orenes

Casinos (ES+MX)

Bingos

Juego online

Apuestas deportivas

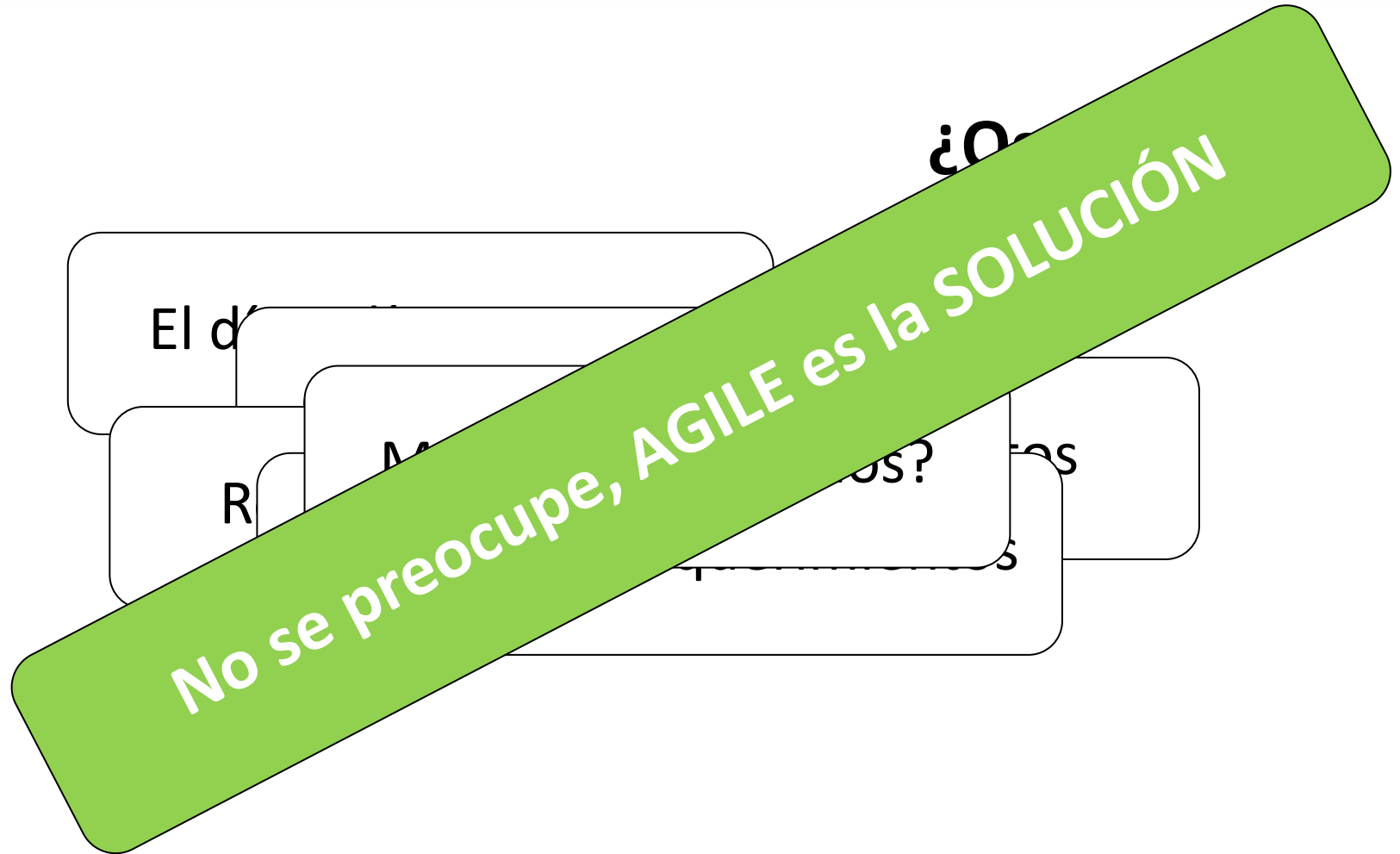
Salones de juego

Máquinas recreativas

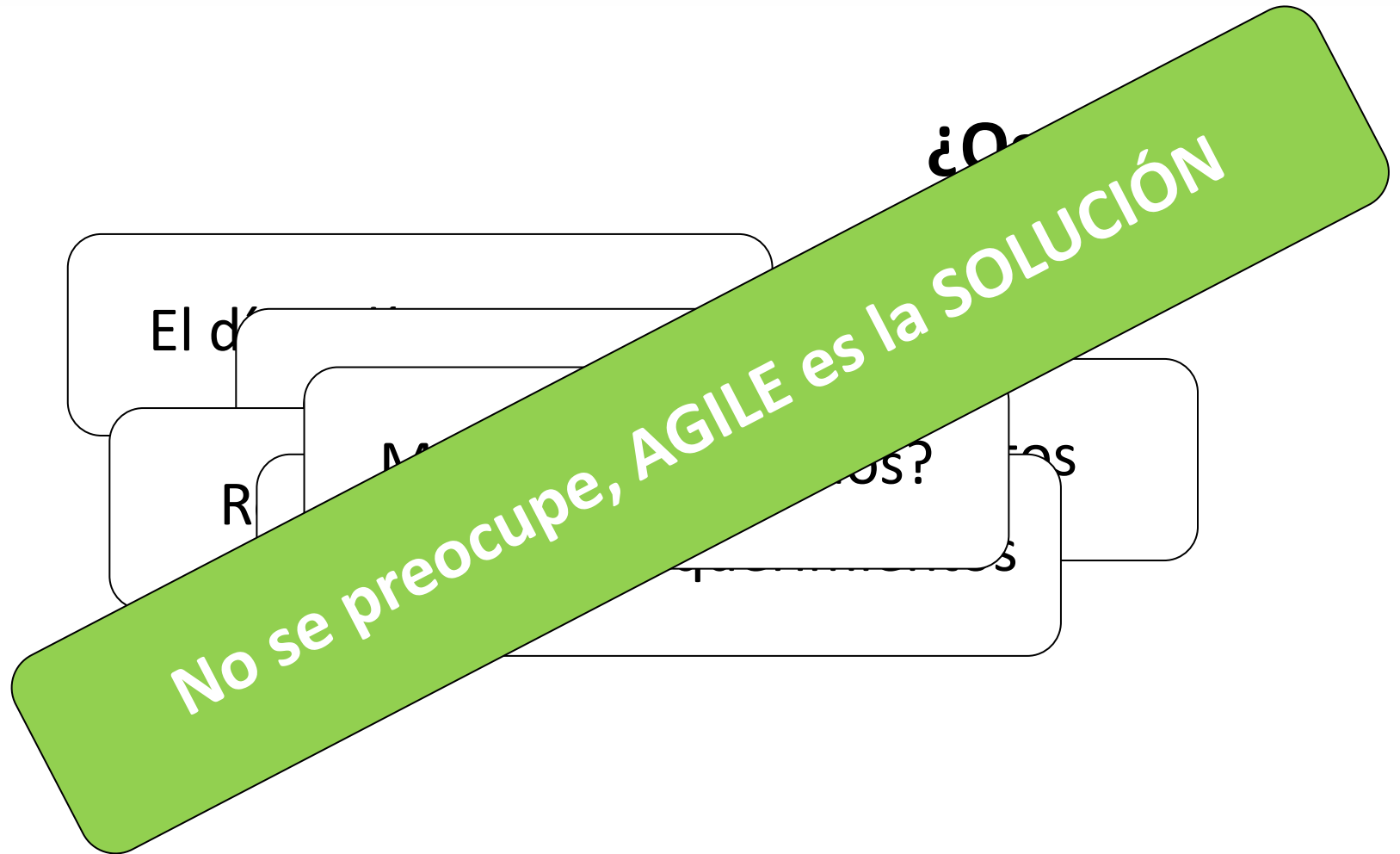
Hoteles

Restauración

¿Por qué metodologías Ágiles?



¿Por qué metodologías Ágiles?



Gartner – “Why Digital Business needs Bimodal IT”

Bimodal IT		
MODE 1 Marathon Runner		MODE 2 Sprinter
Reliability	Goal	Agility
Price for performance	Value	Revenue, brand, customer experience
Waterfall, V-Model, high-ceremony IID	Approach	Agile, Kanban, low-ceremony IID
Plan-driven, approval-based	Governance	Empirical, continuous, process-based
Enterprise suppliers, long-term deals	Sourcing	Small, new vendors, short-term deals
Good at conventional process, projects	Talent	Good at new and uncertain projects
IT-centric, removed from customer	Culture	Business-centric, close to customer
Long (months)	Cycle Times	Short (days, weeks)

© 2014 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Gartner.

Ver artículo completo
Gartner

Metodologías Ágiles - Manifiesto

Individuos e interacciones sobre procesos y herramientas

Software funcionando sobre documentación extensiva

Colaboración con el cliente sobre negociación contractual

Respuesta ante el cambio sobre seguir un plan

Manifiesto Agile

Metodologías Ágiles - Scrum

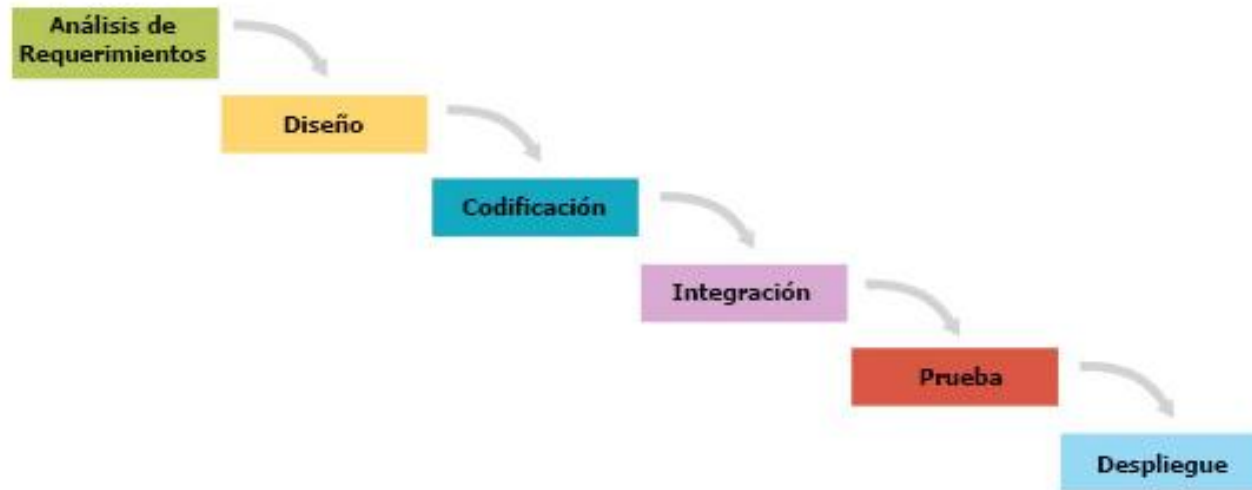
“Scrum es un marco de gestión para el desarrollo incremental de productos”

Michael James

Scrum Reference Card

Scrum Training Series

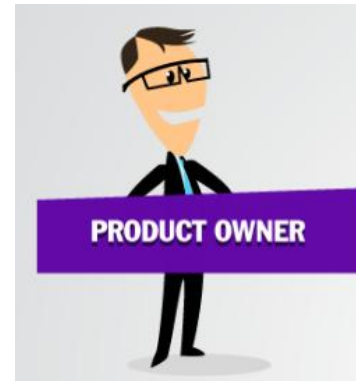
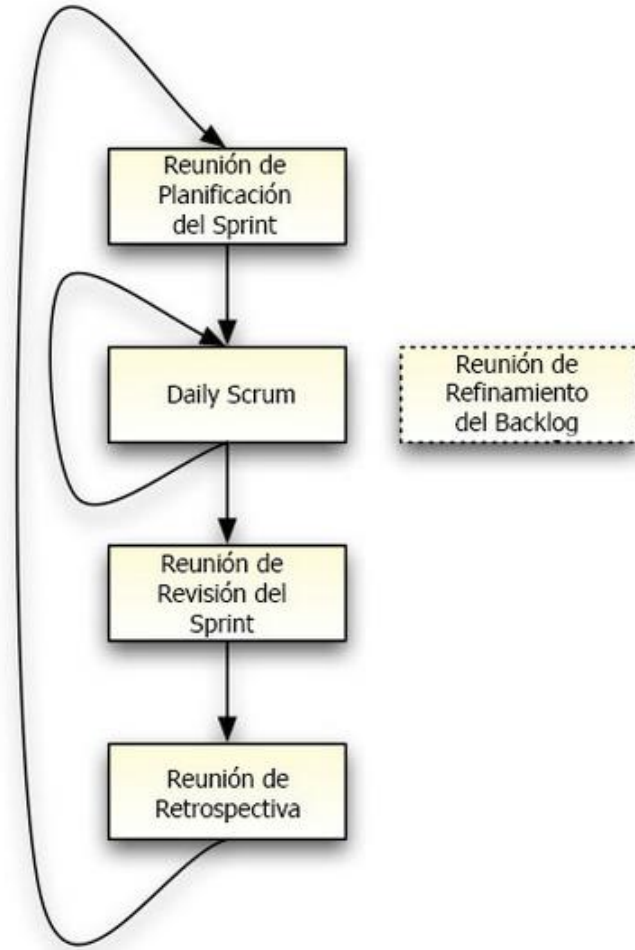
Metodología tradicional



Metodologías Ágiles - Scrum



Metodologías Ágiles - Scrum



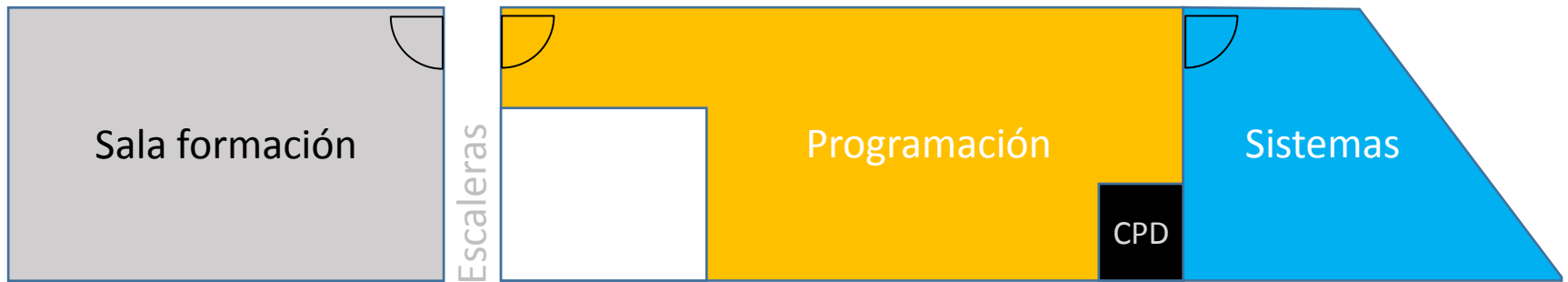
Nuevo modelo funcionamiento - Objetivos

- Separación en programación del Modo 1 y Modo 2
- Nueva metodología gestión proyectos
- “Aislar” equipos Modo 2
- No hay sitios fijos
- Adaptabilidad para asumir nuevos proyectos

Nuevo modelo funcionamiento - Aplicación

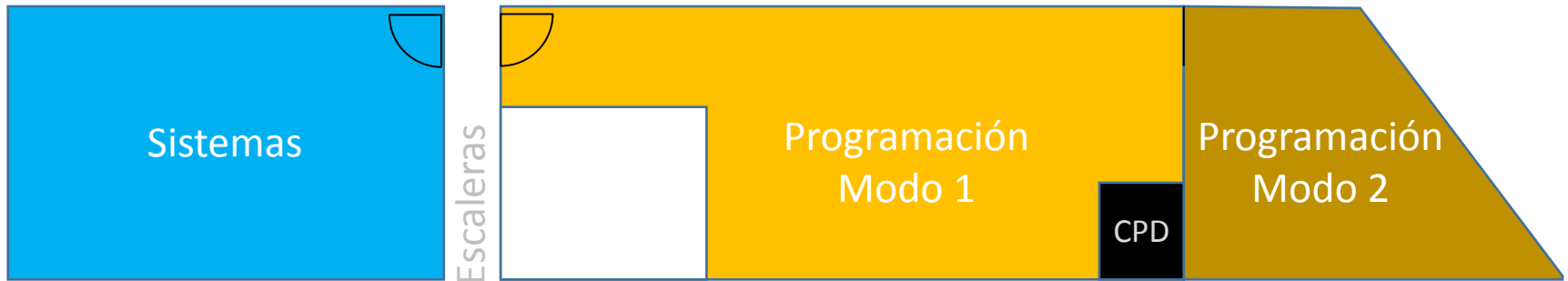
- Formación en Scrum personal IT
- Presentación a Dirección
- Redistribución física del departamento
- Reeducación de la Organización
- Utilización herramienta Jira-Agile
- Identificación primeros proyectos: “Apaga fuegos”

Distribución IT inicial



- Sistemas (3)
- Programación (4+2)
- Sala formación

Distribución IT actual



- Sistemas (3)
- Programación – Modificación aplicaciones (2+1)
- Programación – Nuevos desarrollos (2+1)
- ~~Sala formación~~

Distribución IT actual - Funciones



Programación
Modo 2

- Desarrollo de nuevos módulos/programas
- Equipos de 2/3 personas
- Acelerador de software
- Aislados: Sin teléfono, Skype, ¿mail?
- Rotación de personal por sprints
- 2/4 semanas por sprint
- Metodología Agile: Scrum
- Gestión de proyectos con Jira Agile
- Entregas de nuevas soluciones rápidas

Distribución IT actual - Funciones



Programación
Modo 1

- Programación modificaciones menores
- Atención usuarios aplicaciones
- Resolución incidencias que no sean proyectos
- Rotación de personal
- Modelo actual PRIORIZANDO en incidencias
- No hay “parcelas” asignadas por persona
- Soluciones del día a día

Conclusiones alcanzadas

- Muy motivador (Innovar para motivar)
- “Papelón” del Scrum Master
- Dificultad de estimaciones
- Necesario compromiso
- Aprendizaje y ajustes continuos
- Resultados

JORNADA ITSMF EN MURCIA 2015

EL GOBIERNO DE LAS TIC
como ventaja competitiva
para las organizaciones



¡ Muchas gracias !



David López Alarcón
david.lopez@orenesgrupo.com
www.orenesgrupo.com
@davidlopezalar
davidlopezalar.wordpress.com

