

Anuncio de convocatoria

El IV Curso de Verano itSMF España centra sus contenidos en la "radical transformación" que vivirán los profesionales TI en los próximos 15 años

Madrid, 25 de Mayo de 2010.- itSMF España, asociación dedicada a impulsar la adopción de ITIL y las mejores prácticas en la gestión de servicios TI, ha abierto el plazo de inscripción a su ya tradicional Curso de Verano, que este año cumple su cuarta edición. En esta ocasión se celebrará entre los días **5 y 9 de Julio** en la **Escuela Universitaria de Informática** (Universidad Politécnica de Madrid) y su principal eje temático versará sobre la profunda **transformación** que deberán afrontar los **profesionales TI** antes los cambios que se avecinan en las empresas con la generalización de fenómenos como **social media**, la **web 2.0**. o el **cloud computing**.

En opinión de Luis Morán, Vicepresidente de itSMF España, *"la estructura empresarial va a transformarse radicalmente en los próximos 15 años afectando profundamente a la carrera profesional y a cómo se estructura la propia organización de las tecnologías de la información (TI). Si bien, en la década pasada la globalización ha impactado profundamente en la cadena de provisión, el social media, las comunicaciones, la web 2.0 van a cambiar internamente la forma en que se van a estructurar las empresas"*.

"En este contexto –añade Morán– la carrera profesional va a verse condicionada por la "huella digital" profesional. Los profesionales TI serán altamente especializados y eficaces, trabajando en equipos formados ad-hoc por proyecto. Este curso de verano de itSMF analizará y debatirá sobre las diversas visiones prospectivas de la evolución futura de la empresa, del Gobierno y de la Gestión TI, para ofrecer a los profesionales TI y al entorno académico las principales claves que necesitan para ser la parte activa que modele este futuro".

AGENDA

LUNES 5 de Julio: LA ORGANIZACIÓN DEL FUTURO

- 9:00 Registro. Apertura y presentación del curso
- 10:00 Tema 1: Prospectiva de la evolución de la empresa y de las organizaciones TI
- 11:00 Tema 2: Preparando la carrera profesional del futuro
- 12:30 Tema 3: : La Ciencia de los Servicios y la Transformación de las carreras técnicas
- 13:30 Tema 4: Tendencias en el sourcing y outsourcing en TI
- 15:30 Hands-on: Dominio de Youtube como canal comunicación, entrevistas sobre la temática la organización de TI del el futuro: Técnicas y Grabación

MARTES 6: EL FUTURO DEL GOBIERNO Y LA GESTIÓN DE TI

- 9:30 Tema 1: Tendencias en el Gobierno de TI (MIT y otros autores)
- 11:00 Tema 2: Tendencias en el Gobierno de TI (del Mainframe al Cloud)
- 12:30 Tema 3: Tendencias en el Gobierno de TI (la evolución de COBIT 5). Caso práctico: Definición de un modelo de procesos de Gobierno TI
- 15:30 Hands-on: Dominio de Youtube como canal comunicación, entrevistas sobre la temática la organización de TI del futuro: Postproducción

MIÉRCOLES 7: LA ARQUITECTURA EMPRESARIAL, PRESENTE Y FUTURO

- 9:30 Tema 1: Entendiendo el concepto de arquitectura de empresa, presente y su evolución futura
- 11:00 Tema 2: El modelo de arquitectura empresarial de Zachman
- 12:30 Tema 3: El modelo de arquitectura de TOGAF
- 13:30 Caso práctico: El impacto de las diversas arquitecturas de empresa en TI
- 15:30 Hands-on: La redacción Whitepaper técnico y las vías para su difusión

JUEVES 8: CLOUD COMPUTING Y LA GESTIÓN DEL SERVICIO

- 9:30 Tema 1: Comprendiendo Cloud Computing
- 11:00 Tema 2: Profundizando en Cloud Computing
- 12:30 Tema 3: Aspectos de gestión en entornos Cloud
- 13:30 Caso práctico: sobre aplicación de Cloud Computing
- 15:30 Hands-on: Social media desde la perspectiva profesional: LinkedIn, Twitter, Blog. Cómo usarlos, cómo prepararse, participación real.

VIERNES 9: TENDENCIAS EN OTROS MODELOS DE GESTIÓN TI

- 9:30 Tema 1: CMM for Services
- 11:00 Tema 2: Modelos integrales de gestión TI, USMBOK
- 12:30 Examen y entrega de diplomas y clausura del curso

INFORMACIÓN

LUGAR DE CELEBRACIÓN:

Salón de Grados. Escuela Universitaria de Informática
Universidad Politécnica de Madrid
Carretera de Valencia Km 7. CAMPUS SUR. MADRID

Para más detalles e **inscripciones**: www.itsmf.es (Eventos/Registrarse)
o enviando un mail a: gestion@itsmf.es

Sobre itSMF (www.itsmf.es)

itSMF (Information Technology Service Management Forum, por sus siglas en Inglés) es una red mundial de grupos de usuarios de las TI que ofrecen mejores prácticas y guías basadas en estándares para la provisión de Servicios de TI sin compromisos con ningún proveedor. Formada en el Reino Unido en 1991, itSMF está presente ya en países como Francia, Bélgica, Alemania, Portugal, Noruega, Japón, Brasil, Dinamarca, Austria, Finlandia, Canadá, EE.UU, Singapur, Australia, Italia, Hungría, Rumania, Suecia, Argentina, y llegó a España en octubre de 2005. Las empresas fundadoras y patrocinadoras son a1eSystems, Abast Systems, Accenture, ASG, Aventia, BMC Software, Bull, CA, Fujitsu Siemens, GFI, HP, IBM, Indra, Infogroup, Microsoft, Morse, Onnure, Orange, Osiatis, Quint, REM Solutions, SIA, Staff&Line, Steria, Sun Microsystems, TCP SI, Telefónica y UCM. Además de estas compañías, el Foro está compuesto por Profesionales de TI, Profesionales de la educación, Empresas de Formación de TI, Proveedores de Software y Hardware, consultoras, empresas dedicadas al Área de Gobierno de TI o Individuos interesados en la entrega y soporte de servicios de TI y los conceptos de ITSM.

Qué es ITIL

El marco de mejores prácticas en TI más ampliamente adoptada es ITIL (Information Technology Infrastructure Library. Creada por el Gobierno Británico en 1987, se ha implantado de forma generalizada y ha evolucionado desde una buena práctica recomendada a

una aportación de la industria que está siendo aceptada globalmente. ITIL proporciona sinergia aprovechando la terminología común y los procesos integrados en la organización de TI, sinergia que es difícil de lograr con las prácticas desarrolladas por funciones específicas o regionales. La versión actual de ITIL es ITIL v3, que consiste en una serie de 5 libros que ofrecen una orientación sobre cómo prestar servicios de TI de calidad durante todo su ciclo de vida. Esta biblioteca está basada en experiencias de multitud de países, tanto del sector público como privado, que dan como resultado un enfoque coherente de los servicios de TI. ITIL está reconocido como la metodología estándar del mercado para la prestación de servicios TI. Su éxito se basa en el creciente interés de las organizaciones por la adopción de las mejores prácticas y satisfacer los objetivos y necesidades del negocio. ITIL V3 cubre todo el ciclo de vida de los servicios de TI, desde el análisis inicial de requerimientos y el diseño del servicio hasta la mejora continua, pasando por la implementación y operación del servicio. Por eso se representa mediante un diagrama circular.

Contactos de prensa

itSMF España

Vanessa Ruphuy

Tlf: 91 417 64 17

vruphuy@itsmf.es

Helping Press

David Cossi

Tel: 91 846 38 12 / 630 259 459

david.cossi@helpingpress.com