

Día 1 – 24 Octubre 2011

8:30	9:00	Registro y café				
9:00	9:20	AC.1 - Bienvenida y dinámica del congreso Ricard Pons itSMF España, Antonio Ramos ISACA Madrid, Manuel Pastor IDG				
9:20	10:00	PP.1-GE - APERTURA; ITIL 2011: EL NUEVO ENFOQUE DE LA ESTRATEGIA DEL SERVICIO (*) David Cannon - Presidente de itSMF Internacional, HP, Autor del libro de "Estrategia del Servicio", ITIL 2011				
10:00	10:40	PP.2-GO - CoBIT 5: VISION DEL NUEVO MODELO DE ANALISIS DE PROCESOS (*) Derek J. Oliver - NHS Great Yarmouth & Waveney - ISACA				
10:40	11:00	PP.3-FH - FORMACION, INNOVACION Y TECNOLOGÍA Pilar del Castillo - Eurodiputada y Presidenta Honorífica de itSMF España				
11:00	11:40	PP.4-FH - NOVEDADES EN EL ESQUEMA DE CERTIFICACION/ACREDITACION ITIL – VISION ITIL 2011 (*) Richard Pharro - Emmanuel Gianquitto - APMG Internacional				
11:40	12:10	Café en el área de exhibición				
Salas		Azca	Capitán Haya	Orense	Castellana	Plato TV
12:10	12:50	SA.01-GO DE LA NUBE A LAS REDES SOCIALES. PRODUCTIVIDAD E INNOVACION EN LA EMPRESA Juan Ignacio Rouyet Quint Wellington Redwood	SB.01-GE "INTEGRAR PARA SIMPLIFICAR: 20K+27K+14K+38K+..." Bonifacio Villalobos Sopra Group	SC.01-SA AUDITORÍA DE SISTEMAS EN EL PROCESO DE INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA DE BANKIA Jesus Bermejo BANKIA	SD.01-CE IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA ITSM EN MODALIDAD SAAS EN EDP Filipe Lucas EDP- Energias de Portugal David Hildbrand Silver Storm Solutions	TV.01 entrevistas
12:50	13:30	SA.02-GO LA BUSQUEDA DEL TESORO: INTEGRACIÓN TI-NEGOCIO Oscar Corbelli Tecnofor Apertura de: Ivor Macfarlane itSMF Internacional	SB.02-GO LA NORMA ISO/IEC 38500 EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA Manuel Caño Grupo de Gobierno y estrategia de itSMF	SC.02-SA LA LEY DE PROTECCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS CRÍTICAS: IMPLICACIONES EN AUDITORÍA Y SEGURIDAD Elena Maestre Tomás Martín PwC- CNPIC	SD.02-CE CMDB: LA PIEZA INTEGRADORA Ramón Álvarez Veiras Ayuntamiento A Coruña	TV.02 TEMA Aspectos Legales en las Redes Sociales Marlon Molina
13:30	14:10	SA.03-GO LA SITUACION EN ESPAÑA DE LA GESTION Y GOBIERNO DE TI EN 2011 Antonio Folgueras Borja Gacía Canfrán Comité del Observatorio itSMF	SB.03-FH ¿HACE FALTA ITIL, CUANDO HAY YA UNA CIENCIA DE SERVICIOS? Ricard Pons itSMF España prISM ACREDITACION PROFESIONAL instituto prISM	SC.03-SA COMUNICACIÓN DE INCIDENTES. UNA EXPERIENCIA PRÁCTICA Javier Berciano INTECO-CERT	SD.03-CE PUNTOS CLAVE DE LA TRANSICION HACIA UN MODELO DE SERVICIO BASADO EN ISO/IEC 20000 Y LEAN IT Guillermo López Moratinos Luis Manuel García PRISA	TV.03 TEMA Los Componentes Legales del Cloud Marlon Molina
14:10	15:00	Almuerzo				
15:00	15:40	SA.04-GE COMO GESTIONAR SERVICIOS EN LA NUBE (*) Tom Fossett Phyllis Drucker SoDolT.pro	SB.04-FH LOS NUEVOS ROLES NECESARIOS EN TI Y LOS ESTÁNDARES EUICP® Y SFIA® Javier García Arcal Mercedes Calvet Francisco Alcedo Comité de Estándares itSMF	SC.04-GO GOBIERNO CORPORATIVO Y DE TI, ¿COMPATIBLES? Miguel García AtoS	SD.04-CE HERRAMIENTAS PARA GESTIONAR LA DEMANDA : GOBIERNO DE ARAGÓN Luis Miguel Muñoz Palanco Abast Systems Eva Salobreña Natividad Porta-AST- Gobierno de Aragón	TV.04 TEMA El Papel de las Herramientas Marlon Molina
15:40	16:20	SA.05-GE GESTIONANDO DE FORMA INTEGRAL LOS ENTORNOS DISTRIBUIDOS DEL SIGLO XXI Misericordia Espinosa IBM	SB.05-GE SERVICE MANAGEMENT OFFICE: DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA Teresa Lucio Customer Care Associates	SC.05-SA EJEMPLOS PRÁCTICOS EN LA IMPLANTACIÓN DE HERRAMIENTAS GRC COMO SOPORTE DE LOS MODELOS DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Ramiro Mirones Ernst & Young	SD.05-GE SERVICE MANAGEMENT AS A SERVICE (SMAAS). NACE UN NUEVO MODELO Jorge Osorio Osiatis	TV.05 TEMA Estado de la certificación ISO 20000 en España Eduardo Méndez-Polo
16:20	16:40	Café				
16:40	17:20	SA.06-FH ¿LOS PROFESIONALES TIC PUEDEN SER GESTORES DE SERVICIOS? (*) Ivor MacFarlane itSMF Internacional	SB.06-GE REDISEÑANDO LA TRANSICIÓN DEL SERVICIO Alejandro Castro ProactivaNET	SC.06-GO RISK AND AGILITY Mario López de Ávila nodos – Profesor IE	SD.06-GO ¿QUÉ APORTA TI AL NEGOCIO? CINCO MÉTRICAS PARA MEDIR EL VALOR APORTADO AL NEGOCIO Albert Lluís Viñas Enzyme Advising Group	TV.06 TEMA Assessment de Procesos Eduardo Méndez-Polo
17:20	18:00	PP.5-GE - "USANDO CSI 2011 PARA MEJORAR" (*) Vernon Lloyd - FoxIT – Autor del libro "Mejora Continua del Servicio", ITIL 2011				
18:00	18:10	AC.2 – Resumen jornada Representante de itSMF España				
18:10	20:00	EX-1 - Vino Español en la ZONA de EXHIBICION de Soluciones y Networking por cortesía de los patrocinadores				

Día 2 – 25 Octubre 2011

8:30	9:15	Registro y café				
9:15	9:30	AC.3 - Apertura y bienvenida <i>Representante Organización</i>				
9:30	10:10	PP.6-GE - ISO 20000 Ed.2011: VISION DE LA NUEVA NORMA <i>Alejandro Pérez</i> - Responsable AENOR-GT25 Gestión y Buen Gobierno de TI, Telefónica				
10:10	10:50	PP.7-GO - EYEOS: INNOVACIÓN EN TIEMPOS DE CRISIS, LECCIONES DESDE LA NUEVA EMPRESA <i>Pau Garcia-Milà</i> - Director General de eyeOS (start-up creadora del sistema operativo web eyeOS)				
10:50	11:20	Café en en área de exhibición				
Salas	Azca	Capitán Haya	Orense	Castellana	Plato TV	
11:20	12:00	PP.8-GO - MÉTRICAS E INDICADORES PARA UN GOBIERNO CORPORATIVO EFICIENTE <i>Ramsés Gallego</i> Security Strategist & Evangelist en Quest Software			SD.07-GE ITIL®... ¿NECESIDAD O ESTORBO BUCROCRÁTICO? <i>Juan Manuel Espinoza</i> PMConsultant Spain	TV.7 Rueda de Prensa
12:00	12:40	SA.08-GE ITOM (Information Technology Operations Management) <i>Marc-Alexandre Brizard</i> NUMARA Software	SB.08-GE ¿QUE APORTA A TI LA GESTION DEL CONOCIMIENTO DE ITIL? <i>Luis Ignacio Martín de Lope</i> Comité Estándares itSMF	SC.08-SA SOLUCIONES GRC: CONTROL INTERNO, CUMPLIMIENTO Y AUDITORÍA <i>Luis Carro</i> Deloitte	SD.08-CE CMDB EN LA PRACTICA: AYUNTAMIENTO DE BARCELONA <i>Josep Lage</i> Ayuntamiento de Barcelona	
12:40	13:20	SA.09-GO COMO GOBERNAR LA GRAN MAQUINARIA DE TI <i>Luis Morán</i> itSMF España	SB.09-GE EL FUTBOL Y LAS HERRAMIENTAS ITSM <i>Raul Nuñez</i> GFI España	SC.09-GO 2009-11: DOS AÑOS DE GOBIERNO CORPORATIVO DE TI EN ISACA MADRID: LOGROS Y EXPECTATIVAS <i>Comisión Gobierno TI</i> ISACA Madrid	SD.09.1-SA SEGURIDAD DESDE EL DISEÑO: CONFÍA EN LA INNOVACIÓN <i>Jessica Valderrama</i> IBM SD.09.2-DE DEMO IBM	TV.8 TEMA ISO 38500 Eduardo Méndez-Polo
13:20	14:00	PP.9-GO - Panel de Directivos TI y Expertos: VISION DEL CIO: SITUACION ACTUAL Y AGENDA 2012 Moderador: <i>Luis Aguilar Mateo</i> IBM				
14:00	14:15	AC.4 - Entrega de galardones y sorteo iPad2 <i>Representantes de itSMF España e ISACA Madrid</i>				
14:15	15:15	Vino Español en área de exhibición				
15:15	18:15	SA.09-TA	SB.09-TA	SC.11-TA PUZZLES & PROCESS WORKSHOP, 3 STEP <i>Phyllis Drucker</i> SoDoIT.pro	SD.11-TA SERVICE MANAGEMENT & CLOUD LINKING IT TO BUSINESS OPERATIONS : A SIMULATION <i>Ivor MacFarlane</i> itSMF Internacional	TV.9 TEMA Outsourcing Eduardo Méndez-Polo
16:00						TV.10 TEMA El Futuro de itSMF España Marlon Molina

(*) Ponencia en inglés con traducción simultánea al español

Sx.nn-yy

S = Sala

x =Código de la sala, A: Azca, B: Capitán Haya, C: Orense, D: Castellana, etc.

nn = número de orden de la ponencia en la sala

yy = Código del tema de la ponencia (Gobierno Gestión Servicio, etc.)

Ejemplo:

SA.07-GS LAS CLAVES PARA LA GESTIÓN COMO SERVICIO DEL MAYOR CPD DE EUROPA

SA = Sala Azca

07 = Ponencia número 7 en esta sala

GE = Gestión TI

Código Tema	Descripción del Tema
PP	Ponencias Plenarias y Mesa Debate
GO	Gobierno TI
GE	Gestión TI
SA	Seguridad y Auditoria
FH	Factor Humano
CE	Casos Prácticos de Éxito
DE	Demos/Show Room
TA	Taller