

"ITIL V 3"

[2008-07-11 Introduccion al Service Strategy ITIL V 3](#)

[2008-07-11 Ponencia- Economía del Servicio](#)

[2008-07-11 Ponencia- Estrategia del Servicio](#)

[2008-07-11 Ponencia- Estrategia y Organización](#)

[2008-07-11 Ponencia- Estrategia, tácticas y operaciones](#)

[2008-07-11 Ponencia- PD Gestión Tecnologías de la Información](#)

[2008-07-11 Ponencia- Principios de Estrategía del Servicio](#)

[2008-07-11 Ponencia- Retos, Factores Críticos de Éxito y Riesgos.](#)

[2008-07-11 Ponencia- Tecnología y Estrategia](#)

[2008-07-11 Ponencia-Gestión del Servicio como Práctica](#)