

III Jornada Comitè de Catalunya

Des de 2006, el comitè de Catalunya de l'itSMF Espanya organitza anualment una jornada que gira a l'entorn del món de la gestió de les TIC. Aquest any hem volgut fer un pas endavant cap a l'aplicació pràctica de la gestió de les TIC. La jornada està organitzada al voltant de la implementació dels sistemes de gestió de les TIC, com afecta la cultura de l'empresa al seu èxit, i el perquè de la norma ISO/IEC 20000.

La jornada inclou una taula rodona on es contrastarà l'experiència de diversos responsables d'àrees TIC de grans empreses, i es clausura amb un taller pràctic dirigit i amenitzat per en Paul Wilkinson i en Tom Fossett. Aquest any, com es habitual, comptem amb la presència de persones rellevants i de reconegut prestigi internacional dins del sector, a més de la introducció a la jornada per part d'en Tomàs Molina, Cap de Meteorologia de Televisió de Catalunya, i membre del Consell Assessor del Parlament de Catalunya sobre Ciència i Tecnologia (Capcit), entre altres càrrecs en institucions nacionals i internacionals.

[Lean Service Management, a càrrec d'en Ian](#) , M. Clayton.

[Why the ISO/IEC 20000 series?](#) , a càrrec de na, Jenny Dugmore

[10 problemes i 9 solucions en la implantación d'ITIL/ISO 20000](#) , a càrrec d'en Ricard Pons i en Carmelo Martínez

Presentació de l'itSMFCatalunya, a càrrec del seu coordinador, en Jorge Infante.

Presentació del congrés itSMF-Espanya del mes d'octubre de 2009, a càrrec del seu President, en Tom Fossett.

[Presentació de casos pràctics de la gestió de serveis TIC a l'àmbit català](#)

Taula rodona sobre els casos exposats.

[Taller: ABC of ICT](#) , a càrrec d'en Paul Wilkinson i en Tom Fossett.