

**1º Congreso Iberoamericano
De Mejores Prácticas
en Gobierno y Gestion de Servicios TI**

EN LA CUMBRE DE LA EXCELENCIA
CIMA

[Inicio](#) [Agenda](#)

[Registro](#)

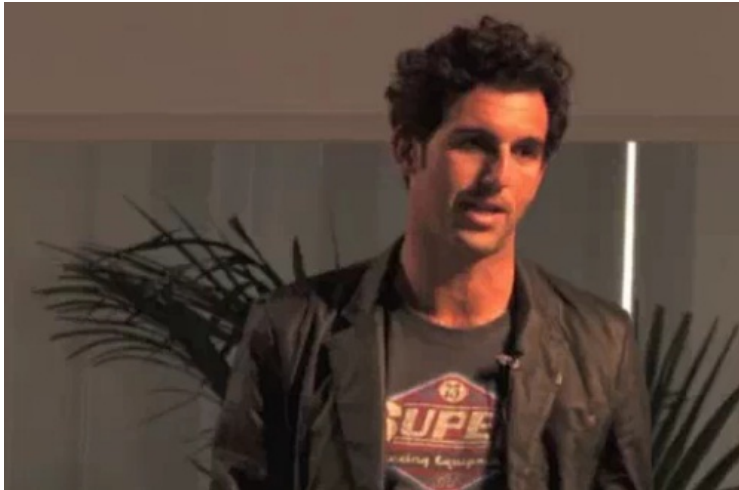
[Call For Sponsors](#)

[Localización](#)



[Version en Catalán](#)

Agenda



A continuación puedes consultar la agenda de CIMA1. Cada ponente está acompañado de un enlace a su perfil en **Linkedin**, no dudes en consultar la estupenda trayectoria y experiencia de nuestros ponentes.

Para consultar una breve biografía de los ponentes entra en este enlace:

[Ir a Artículo de Biografías CIMA1](#)

[Descargar agenda](#)

Track Principal

8:30

Registro

9:15

Presentación Congreso

C. Catalunya itSMF España / ISACA Barcelona

9:30

Apertura institucional: Generalitat de Catalunya

Carles Flamerich



- Director General Telecomunicacions i Societat de la Informació - Generalitat de Catalunya

9:50

CIMA1 Novedades Cobit5 - ISACA Barcelona - Albert Llado

Modera:

Albert Lladó



- President ISACA Barcelona

10:00

Panel de Expertos: La Transformación de las TIC en la Globalización de las empresas catalanas

Frank Gómez



- Roca

José María López



- Penteo

Josep Coderch



- IESE

Walter Henriquez



- Cuatrecases

11:00

Café

Track Principal

Track Secundario

11:30

RoadShow:

[ITIL 2011](#) -

[COBIT 5](#) 



Ricard Pons



- Comité Cataluña - itSMF España

Albert Lladó



- ISACA Barcelona

11:30

Gobierno de la Seguridad en el traspaso al Cloud Computing

Antonio Ramos 

- ISACA Madrid

12:00

[ISO 20000 Ed.2011: Visión de la nueva norma](#) 



David Bathiely



- AENOR-GT25 Gestión de TI en Gobierno de TI
5 métricas de aportación de TI al Negocio

Albert Lluís 

- Enzyme Advising Group

12:40

Métricas e indicadores para un Gobierno corporativo eficiente

Ramses Gallego 

- Quest Software - ISACA Internacional

Gonzalo Cuatrecasas 

- Ex Cio de Applus 12:40

Herramientas de última generación BPM aplicables a la gobernanza de negocio

Carmen Campo -

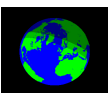
Track Principal

13:30

[¿Dónde está el límite? Experiencias de superación de los mismos](#) 



Josef Ajram 



- Ultrafondista y "Trader" de bolsa

14:00

Comida

15:00

[La Gestión de Servicios en la Minería Chilena. Outsourcing y Metodologías](#) 



Judit Laguardia



Andrés Leiva



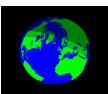
- Telefónica Chile

15:40

[Innovación y Optimismo para épocas difíciles](#)



Pau Garcia-Milà



- CEO de eyeOS

16:10

IT Service Management en México: rompiendo el mito

Teresa Lucio



- itSMF Mexico (desde Monterrey)

16:30

[Una city no es Smart sin ITSM](#)



Alejandro Castro



- ProactivaNET - C. Asturias itSMF España

17:00

Mesa debate: La movilidad y la gestión de Servicios en las Smarter Cities

Gines Alarcón



- President F. Ctecno

Javier Gil



- Director Smarter Cities [De IBM](#)



Manel Sanromà



- Gerent de l'Institut [Descripció de l'informació](#) Ajuntament de Barcelona.



Antonio Javier Valverde



- Professor Associat a [Desa UPC i Tècnic Sistemes Aj.](#) Sant Vicenç dels Horts.



Francesc Bustos - Regidor d'Espai Públic [Desa Ajuntament de Sabadell.](#)



18:00

**Sorteo y Cierre Jornada
itSMF España / ISACA Barcelona**

18:15

Salida