

//



aprendizaje para profesionales TI

zona estudio





Se puede encontrar esta ponencia en el sitio web de la [Agencia de la Calidad Académica ITSMF ITGSM14](#) de la [Universidad del Bío-Bío](#).
La página de la [Agencia de la Calidad Académica ITSMF ITGSM14](#) de la [Universidad del Bío-Bío](#) es [http://www.icaa.ubiobio.cl](#)