

//



Espacio de estudio y apr

zona **estudio**



Ponencia: Posibilidades de uso de la Minería de Procesos para la mejora en ITSM

Antonio Valle Salas. G2

Ponencia del [Congreso Nacional VISION15](#)

Viviendo siempre en la frontera de las nuevas prácticas, Antonio nos presenta en esta sesión las enorm

La minería de procesos permite a cualquier organización descubrir, cuantificar, analizar y auditar la ejec

Así mismo, se conectan en esta presentación los principales puntos de coincidencia entre el uso de esta

PDF

Si tienes problemas para [abrir el video en una ventana independiente](#) .

Presenta

Si tienes problemas para [abrir el PDF en una ventana independiente](#) cuenta Gmail o accede a:

BIO

Antonio Valle Salas:

REFERENCIAS

Socio Director en G2, Gobierno y Gestión de TI, editor del blog GobiernoTIC y consultor especializado e

Colaborador habitual del itSMF España y de su capítulo catalán, combina las actividades dentro del mu

- Twiter: [@avallesalas](#)

- LinkedIn de [Antonio](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION15](#)

Ir a página de [AgendaITSM](#)