

```
function isApple(){ return ( navigator.platform.indexOf("iPhone") != -1) ||  
(navigator.platform.indexOf("iPod") != -1) || (navigator.platform.indexOf("iPad") != -1)  
); } function showVideo() { if (isApple()) {  
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'inline';  
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'none'; } else {  
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'inline';  
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'none'; } }
```



rendizaje para profesionales TI

zona estudio





Ponencia: ITSM2020 nuevo modelo para la gestión de negocios en la Era Digital

Luis Morán Abad.  itSMF España
Julio Ballesteros García  itSMF España

Ponencia del [Congreso Nacional VISION15](#)

Para gestionar la innovación de negocio que supone la Era Digital, es necesario reinventar la cultura, la
La extrema dificultad radica en cómo adaptar lo existente a lo nuevo, asegurando la estabilidad de lo tra
En la ponencia se parte de un conjunto de prácticas Estructurales (ITIL, ISO20000, ISO27000, COBIT,)
Posteriormente, se analizan los requerimientos cruzados entre los dos mundos (Tradicional hacia el Dig
Modelo o aproximación que inicialmente llamamos ITIL2020, pero que hemos redefinido de una forma r

PDF

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para abrir el pdf en tu navegador, haz clic en [abrir PDF en una ventana independiente](#)
Si tienes problemas para abrir el pdf en tu navegador, haz clic en [abrir video en una ventana independiente](#)

VIDEO

BIO

Luis Morán

obtuvo ITILv2 Service Manager en 2005, ITILv3 Expert en 2011. Es Ingeniero I

REFERENCIAS

Julio Ballesteros es licenciado en CC Políticas y de la Administración, UCM, 1998, Postgrado en

- LinkedIn de [Luis](#)
- LinkedIn de [Julio](#)
- Twiter: [@luismoran2014](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION15](#)

Ir a página de [AgendaITSM](#)