

```
function isApple(){ return ( navigator.platform.indexOf("iPhone") != -1) ||  
(navigator.platform.indexOf("iPod") != -1) || (navigator.platform.indexOf("iPad") != -1)  
); } function showVideo() { if (isApple()) {  
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'inline';  
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'none'; } else {  
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'inline';  
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'none'; } }
```



aprendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



Ponencia: Cómo la Gestión de Servicios está Transformando las Universidades

Luis Camiro Perales - Easyvista

Ponencia del [Congreso Académico # ITGSM16](#)

Las organizaciones TIC en el ámbito educativo, especialmente en Educación Superior, han estado evol

La coexistencia de proveedores internos y externos, junto con la naturaleza cambiante de los consumid

Esta ponencia se centra en explicar como la Gestión de Servicios de TI puede ser una pieza clave en la

VIDEO

PDF

Si tienes problemas para [abrir el video](#) en tu navegador independiente .

Si tienes problemas para [abrir PDF](#) en tu navegador, haz login en tu cuenta Gmail o accede a:

BIO

REFERENCIAS

Luis Camiro has over 22 years' experience in diverse areas of Information Technologies. He

- Twiter: [@lcamiro](#)
- LinkedIn de [Luis](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del [Congreso Académico #ITGSM16](#)

Ir a página de [AgendaTSM](#)