

Más de 100 empresas acuden al primer Congreso de itSMF en España



El primer Congreso de itSMF España, celebrado el 23 de Noviembre en Madrid, reunió a 110 empresas españolas de diversos sectores y unas 300 personas. Estas cifras son consideradas todo un éxito por esta organización internacional que está presente en nuestro país desde hace tan sólo un año y cuya misión persigue ayudar a las empresas a adoptar soluciones de gestión de servicios de TI de alta calidad e impulsar la adopción de las mejores prácticas ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

Durante el Congreso se celebraron unas 18 ponencias en torno a la calidad de los modelos de gestión de servicios TI, incluyendo la demostración de varios casos prácticos. Este primer congreso de itSMF España ha sido muy útil para aquellas organizaciones que quieren evolucionar hacia un modelo de gestión centrado en el servicio y fundamentando en la calidad donde las Tecnologías de la Información están estrechamente relacionadas con el negocio. Las presentaciones del Congreso están disponibles en la [Agenda](#).