



itSMF
ESPAÑA

□ Ponencia:

□ **Novedades de la ISO 20000-2:2012**

Moisés Robles. Grupo Difusión ISO 20000, itSMF España.

En febrero de 2012 se publicó una nueva versión de la norma ISO 20000-2, alineada a la última versión

Con muchas organizaciones ya certificadas según ISO 20000-1 y esperando a la traducción al castellano

Esta ponencia pretende poner el valor el contenido de esta norma, que puede ser de gran utilidad tanto
En la versión inglesa se pasa de 34 a 85 páginas, lo cual evidencia que se añaden interesantes contenidos

Bio

Moisés Robles, pertenece al grupo de difusión de ISO 20000 de itSMF, compatibilizándolo con
Con más de 25 años de experiencia en el sector TIC, en la actualidad se dedica a ayudar a sus clientes

Referencias

- LinkedIn de [Moisés](#)

Volver a la página de la agenda del [Congreso Nacional VISION 13](#)