

Agenda ITSM: Inteligencia y Transformación en la Gestión del Servicio

▣ **Semana del 14 al 21 de Febrero 2019** ▣



Aplicar técnicas de inteligencia artificial en la gestión del servicio, puede traer una reducción de costes y

Por lo anterior mencionado te traemos un caso práctico de transformación de la gestión del servicio, y u



Caso práctico

La transformación en la Gestión del Servicio en Globalia

Ariel Gritti - Globalia y ServiceNow

VISION18



Ponencia

Técnicas de inteligencia artificial aplicadas a la gestión de servicios

Raquel Fernández - Obsidian Soft

VISION18



NOTA:



Ponencia solo para socios: Enlace a la Zona de Estudio TI de acceso restringido.



Ponencia abierta: Enlace a la Zona de Estudio TI de acceso abierto.



Resumen ejecutivo: Enlace a un vídeo que resume algunos de los puntos clave de la ponencia.