

Agenda ITSM: Transformación en el Servicio y la Empresa

□ Semana del 25 al 2 de Mayo □



Para está semana, queremos que conozcas que en una organización pueden imponerse factores que li



Ponencia

"¡Cuidado Don Quijote!" en las empresas existen los molinos de viento

Ricardo Federico - BITCompany

VISION18





Ponencia

La transformación en la gestión de los servicios en GLOBALIA

Ariel Gritti - GLOBALIA y ServiceNow

VISION18



NOTA:



Ponencia solo para socios: Enlace a la Zona de Estudio TI de acceso restringido.



Ponencia abierta: Enlace a la Zona de Estudio TI de acceso abierto.



Resumen ejecutivo: Enlace a un vídeo que resume algunos de los puntos clave de la ponencia.

