

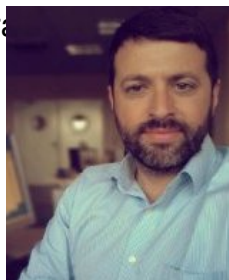


**Impacto en la gestión de los servicios (ITSM)
cuando se contratan o implantan entornos Cloud**



Julián Sánchez-Crespo

Dédalo Servicios Corpora



Eugenio Cerro Carrera

Dédalo Servicios Corporativos



Juan Carlos Esquivias Da

Informática El Corte Ingles

Partiendo del marco de buenas prácticas ITIL, en el artículo se centra en cómo adaptar el enfoque de cada una de las fases del ciclo de vida del servicio a los entornos cloud. Libro a libro de ITIL se reflexiona sobre el impacto que tienen los servicios en la nube sobre la gestión de las TI.

INTRODUCCIÓN AL TEMA:

Si bien ITIL 2011, tal y como indica en su nueva edición de libros de Mejores prácticas, no tiene publicado a día de hoy, una guía de mejores prácticas para el paradigma cloud, al encontrarse éste en plena ebullición, y aunque tecnológicamente tiene la madurez necesaria para considerarlo una alternativa perfectamente viable, no lo considera suficientemente maduro como para tener clara la línea autorizada a seguir como mejores prácticas ITIL, o prácticas recomendadas sobre cómo definir, gestionar y entregar servicios en la nube. Su edición 2011 resume los principios básicos de cloud, y parte de las áreas quizás más necesarias que deben adaptarse en ITIL, y deja claro que entorno cloud o no, lo que se siguen entregando son servicios, independientemente de las tecnologías utilizadas y de los entornos implementados.



DESCÁRGATE EL PAPER:

Descárgate [artículo completo](#); [pdf](#)



para poder seguir profundizando en este tema.

Luego pasa a las Lecturas recomendadas.

LECTURAS RECOMENDADAS:

1. Libro Estrategia del Servicio ITIL 2011.

2. "A NIST definition of cloud computing":

http://csrc.nist.gov/publications/drafts/800-145/Draft-SP-800-145_cloud-definition.pdf

3. "NIST Cloud Computing Synopsis and Recommendations"

<http://csrc.nist.gov/publications/drafts/800-146/Draft-NIST-SP800-146.pdf>

4. "Thoughtsoncloud.com":

<http://thoughtsoncloud.com/>

5. "Resources Cloud Industry Forum":

<http://www.cloudindustryforum.org/>

6. "Cloud Security Alliance":

<https://cloudsecurityalliance.org/>

7. "Como Adaptar ITIL a los requisitos del cloud" de Miguel Angel Fernández:

Resumen: <http://globbtv.com/16/gobiernoti/3026/trailer---como-adaptar-itol-a-requisitos-del-cloud>

Completo, sólo socios itSMF: http://itsmf.es/index.php?option=com_content&view=article&id=933

8. "Integrated Lifecycle of IT Services in a Cloud Environment", Karuna P Joshi, Tim Finin, Yelena Yesha, University of Maryland USA:

http://ebiquity.umbc.edu/_file_directory_/papers/469.pdf