

Algunos profesionales de TI llevan tiempo hablando de siglas "ISO" que no acaban de entender ni qué son, ni para qué les pueden servir. Mientras estas siglas pasan ignoradas delante de su



Jornada Excelencia Virtual ITSM

IT Service Management S

La norma ISO20000 ed.2011

Calidad y Servicio

12 de Marzo 2013 (vía BrightTALK)

